

DOCENTI:

Ilaria Salonna:

Consulente HR e formatore con pluriennale esperienza, presso META CONSULENZA MANAGERIALE Unconventional Management

Marco Enrico Tavazza:

Consulente HR e formatore con pluriennale esperienza, presso META CONSULENZA MANAGERIALE Unconventional Management

Enrica Vizzinisi

Responsabile dei corsi della DEA Formazione e servizi, dal 2004 progetta e eroga docenze per corsi ECM, nell'ambito del management sanitario, Clinical Governance, Risk management, Fattori Umani. Lead auditor ISO 9001:2015



LA GOVERNANCE DI STUDIO: COME COSTRUIRE UNA LEADERSHIP EFFICACE

25 MAGGIO 2018

Evento ECM 411-ed.1

PROGRAMMA

Metodologia didattica interattiva

9.00 INTRODUZIONE AL CORSO ED INQUADRAMENTO DELLA TEMATICA NELL'AMBITO ECM E QUALITÀ docente E. Vizzinisi

Dalle 11 alle 18, 45 minuti circa ad argomento

Docenti:

SCENARIO: In cosa voglio distinguermi. Sguardo sullo Studio, analisi dei fault/bug aziendali che potrebbero impedire il raggiungimento degli obiettivi e dei punti di forza che aiuteranno il raggiungimento della Meta.

SINERGIA DEL TEAM Analisi dei fault e dei punti di forza delle persone e della corrispondenza skill/ruolo. Obiettivo di questo punto è analizzare la corrispondenza skills/ruolo e comprendere i costi della non qualità da azzerare.

ORGANIZZAZIONE DINAMICA Costruzione/ricostruzione di un organigramma che contenga ruoli responsabilità e risultati ben assegnati. La corretta costruzione consente di mantenersi focalizzato non sulle emozioni ma sui risultati.

GESTIONE DELLE ABILITÀ Attività di miglioramento costante delle persone = formazione continua per adeguare i collaboratori a livelli di complessità e responsabilità superiori. Per ogni collaboratore bisogna stabilire quali sono le attività da fare e programmarle subito.

Area operativa

MATRICE DELLE PERFORMANCE Inizia la parte operativa: visto il lavoro precedente su (ruoli responsabilità e risultati) ora scendiamo un po' più in profondità: stabiliremo gli indicatori di performance chiave dello studio (KPI, le statistiche fondamentali es. fatturato utili ecc) poi per ogni ruolo gli indicatori di performance finali (i risultati finali di valore) e gli indicatori di performance di base (IPB) ovviamente ogni ruolo va scomposto in funzioni e fare come sopra (ruolo-funzioni - indicatori finali e di base) costruendo la matrice riusciamo a mettere sotto controllo le performance aziendali ed individuali e se qualcosa è misurato può essere migliorato. Ovviamente questi indicatori non bastano, la parte fondamentale è stabilire il livello quantum per ogni funzione e per ogni ruolo, perché per capire l'andamento dello studio e dei singoli è necessario stabilire il livello dal quale un collaboratore viene definito contributivo per lo studio (dovete comprendere far comprendere quali collaboratori sono dei benchmark, quali dei top, quali dei mid performer e quali dei low)... nella parte management dinamico dovremo incrociare i dati (quantum e trend) per capire quale stile di leadership applicare e quali azioni fare con il collaboratore.

GESTIONE DEL PROGETTO Ottenere cose fatte dai collaboratori nei tempi e nei modi stabiliti, senza doverle sempre ricordare = avviare una politica di delega di responsabilità = evidenziare il risultato che il collaboratore deve produrre. Analizzare se esistono controintenzioni e verificare di quali strumenti necessita per adempiere a quella delega. Supervisionare lo stato di avanzamento (la verifica deve avvenire a 1/3 - 2/3 - 3/3 del tempo). Non assegnare funzioni su compiti non eseguiti.

LEADERSHIP E GESTIONE DINAMICA La leadership non è per sempre e per tutto. Dall'analisi trend/quantum si associa il corretto stile di Id. (direttiva - delegante - consultiva - partecipativa - negoziale)

Sede del corso

SGM Conference Center Via portuense 741 Roma (RM) orario 9/18

Quote di iscrizione

(comprensiva light lunch)

40,00 € Quota ordinaria

CREDITI ECM

8

ANNO 2018

Presentazione:

Il titolare di studio molto spesso è un grande esperto di ciò che compete la sua branca, cioè quello che ha appreso in tanti anni di studio e corsi di aggiornamento.

Quello che nessuno lo ha preparato a fare è governare la sua attività anche da un punto di vista più "imprenditoriale".

Oggi si trova, tra le altre cose, a:

- gestire un team di persone (dipendenti o collaboratori che siano)
- gestire i flussi economici dello studio
- essere sempre aggiornato sulle normative vigenti
- fare marketing diretto e social media marketing

Se non avessimo anticipato che parliamo di uno studio medico, avreste sicuramente pensato che stessimo elencando le funzioni che deve svolgere un piccolo imprenditore! e per guidare ci vuole leader!

Meta Unconventional management e DEA FORMAZIONE & SERVIZI organizzano una giornata formativa che ti darà una "mappa" fondamentale per raggiungere nuovi e importanti obiettivi!

Figure professionali:

Medici
Odontoiatri

In collaborazione:

Meta
UNCONVENTIONAL MANAGEMENT

Segreteria organizzativa:

DEA formazione e servizi

Tel. 06. 93263306

Fax 06. 233209835

Dal Lun al Ven

h. 10.00 - 12.00

h. 15.00 - 18.00

info@deaschool.it

www.deaschool.it

**Provider ECM
Standard
Nazionale 411**

DEA

Formazione e Servizi
Organizzatore e Provider eventi ECM

I crediti ECM saranno rilasciati solo ai partecipanti che avranno frequentato il 100% delle ore di lezione e avranno superato il test finale.

Per iscriversi: <http://www.deaschool.it/corsi-ecm/modulo-di-iscrizione-ecm/>